

Zasada nr 1

W celu rezerwacji zakwaterowania należy wypełnić formularz rezerwacyjny na stronie www.laikoapartments.pl, www.booking.com, www.expedia.com, www.hrs.com, www.airbnb.com, dokonać rezerwacji telefonicznie, dzwoniąc na numer +48 733 003 707, bądź mailowo - hello@laikoapartments.pl

Zasada nr 2

Ostatecznym potwierdzeniem zakupu zakwaterowania jest e-mail wysłany na adres podany w formularzu rezerwacyjnym.

Zasada nr 3

Opłacenie rezerwacji przez Gościa odbywa się w momencie zameldowania do apartamentu lub zdalnie w przypadku rezerwacji bezzwrotnych.

Zasada nr 4

Klucze do apartamentu będą przekazane Gościowi w obiekcie wyłącznie po okazaniu dowodu osobistego/paszportu i wypełnieniu karty meldunkowej.

Zasada nr 5

Polityka anulacji przedstawiona jest na poszczególnych portalach rezerwacyjnych. Poniższe zasady dotyczą rezygnacji z zakupu zakwaterowania poprzez stronę internetową www.laikoapartments.pl, telefonicznie lub e-mailowo.

Zasada nr 6

W przypadku rezygnacji z rezerwacji Gość zobowiązany jest do wysłania e-maila informującego o tym fakcie na adres hello@laikoapartments.pl

Zasada nr 7

W przypadku rezygnacji z rezerwacji apartamentu powyżej 3 dni przed planowanym pobytem Laiko Apartments nie obciąży Gościa żadną opłatą za zarezerwowany pobyt.

Zasada nr 8

W przypadku anulowania, zmian w rezerwacji poniżej 3 dni przed planowanym pobytem lub w przypadku niepojawienia się Gościa, Laiko Apartments obciąży Gościa pełną opłatą za zarezerwowany pobyt.

Zasada nr 9

Jeśli z winy Laiko Apartments wykonanie usługi nie będzie możliwe, Laiko Apartments zobowiązuje się do zapewnienia zastępczego apartamentu o podobnym standardzie w zamawianych terminach.

Zasada nr 10

W przypadku, gdy Gość nie wyrazi zgody na pobyt w zastępczym apartamencie, Laiko Apartments zobowiązuje się do zwrotu zapłaconej kwoty.

Zasada nr 11

W przypadku nadzwyczajnych okoliczności, niezależnych od żadnej ze stron, tj. katastrof żywiołowych, strajków, działań wojennych lub innych sytuacji wyjątkowych uniemożliwiających poprawne wykonanie usługi zgodnie z umową, Laiko Apartments jest zwolnione z odpowiedzialności.

Zasada nr 12

Doba hotelowa rozpoczyna się o godz. 15:00 i kończy o godz. 11:00 dnia następnego.

Zasada nr 13

Gość oddaje klucze do apartamentu w ostatnim dniu pobytu o wcześniej umówionej godzinie.

Zasada nr 14

Gość ma obowiązek zawiadomić przedstawiciela Laiko Apartments o wszelkich zdarzeniach, które mogą narazić Laiko Apartments na szkodę.

Zasada nr 15

Gość ma obowiązek przestrzegać należytej obsługi zaworów wody i urządzeń elektrycznych.

Zasada nr 16

Gość ma prawo korzystać z apartamentu jedynie w celach mieszkaniowych tzn. nie może go podnajmować.

Zasada nr 17

Gość odpowiada za wszelkie rzeczy znajdujące się w apartamencie oraz za szkody, jakie wyrządzi w lokalu bądź jego wyposażeniu. Ponadto zobowiązuje się do pokrycia wszelkich kosztów powstałych w wyniku ewentualnej szkody najpóźniej w ostatnim dniu korzystania z apartamentu.

Zasada nr 18

W lokalach Laiko Apartments obowiązuje bezwzględny zakaz palenia wyrobów tytoniowych pod karą grzywny 500 zł.

Zasada nr 19

W apartamentach Laiko Apartments obowiązuje bezwzględny zakaz palenia świeczek itp. pod karą grzywny 500 zł.

Zasada nr 20

W lokalach Laiko Apartments obowiązuje bezwzględny zakaz przebywania zwierząt pod karą grzywny 500 zł.

Zasada nr 21

W apartamentach Laiko Apartments obowiązuje zakaz organizowania imprez pod karą grzywny w wysokości 1000 zł.

Zasada nr 22

Opłata za zgubienie kluczy do apartamentu wynosi 100 zł.

Zasada nr 23

W przypadku złamania którejś z zasad wymienionych w regulaminie obiekt może obciążyć kartę gościa, której numer został podany w systemie rezerwacyjnym.